

## Heeft u een vraag, een opmerking of een klacht?

Natuurlijk willen wij dat u tevreden over ons bent. Wij zullen er dan ook alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid af te handelen. Daarnaast is uw klacht voor ons aanleiding om na te gaan of wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.



Eenvoudige klachten proberen wij direct op te lossen. U bespreekt het probleem gewoon met de betreffende medewerker ter plaatse. Is uw klacht ingewikkelder van aard en niet één-twee-drie opgelost, dan kunt u een klacht bij ons indienen.

U kunt uw klacht dan zowel schriftelijk als via e-mail kenbaar maken. Om uw klacht zo snel mogelijk te kunnen beoordelen vragen wij van u in ieder geval de volgende zaken op te nemen:

- Uw contactgegevens
- De datum waarop u uw schrijven verstuurt
- Een heldere beschrijving van uw klacht
- Eventuele relevante kopieën van correspondentie/documenten die uw klacht verduidelijken

Uw klacht kunt u indienen via ons algemene e-mailadres of per post:

Niche Juridische Opleidingen

Wilhelminasingel 86

6221 BL Maastricht

Per E-mail: [info@niche-opleidingen.nl](mailto:info@niche-opleidingen.nl)

## Behandeling van uw klacht

Na ontvangst van uw klacht ontvangt u een ontvangstbevestiging. Met deze bevestiging wordt u geïnformeerd over de periode waarbinnen u een inhoudelijke reactie kunt verwachten. Wij streven er naar dit binnen 15 werkdagen te doen. Mocht blijken dat dit niet haalbaar is, dan ontvangt u hierover bericht. U kunt erop rekenen dat uw klacht zo objectief mogelijk wordt beoordeeld. Degene die uw klacht behandelt, kan u tijdens de beoordeling vragen om extra informatie.