

Algemene leveringsvoorwaarden

Niche Juridische Opleidingen

1 april 2022



1. Overeenkomsten

1.1 In deze leveringsvoorwaarden hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis:

Dienst : een overeenkomst die is aangegaan voor een bepaalde cursus, congres of andere educatieve (online) bijeenkomst.

Content: de bronnen, in papieren dan wel in digitale vorm, alsmede de bij die bronnen horende metadata, waarvan de intellectuele eigendomsrechten berusten bij Niche of diens licentiegevers en die Niche Juridische Opleidingen B.V. (hierna: Niche) aan de afnemer ter beschikking zal stellen in het kader van de verleende dienst.

Leveringsvoorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden van Niche.

Overeenkomst: elke overeenkomst die wordt gesloten tussen Niche en de afnemer waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn.

Schriftelijk: betekent berichtgeving via de post of op elektronische wijze.

Afnemer: de partij met wie Niche een overeenkomst sluit of aan wie Niche een offerte doet waarop de leveringsvoorwaarden toepasselijk zijn.

1.2 Op alle overeenkomsten tussen Niche en haar afnemers zijn deze leveringsvoorwaarden van toepassing. Algemene voorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing op overeenkomsten met Niche en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 De door Niche gemaakte offertes en aanbiedingen zijn herroepelijk en vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De inhoud van folders, brochures, advertenties en enig ander (reclame)materiaal (al dan niet elektronisch) bindt Niche niet. Een aanbiedingsprijs gemaakt

in dergelijk (reclame)materiaal is geldig gedurende 30 dagen of zoveel korter als daarin stond vermeld.

1.4 Overeenkomsten met Niche komen tot stand door het plaatsen van een schriftelijke of telefonische aanmelding bij Niche en de aanvaarding hiervan door Niche. De afnemer aanvaardt door zijn mondelinge of schriftelijke aanmelding deze leveringsvoorwaarden. Een aanmelding geldt als aanvaard door Niche voor zover zij niet binnen 14 dagen na ontvangst van aanmelding aan de afnemer uitdrukkelijk het tegendeel heeft laten blijken.

1.5 Tussen partijen geldt de inhoud van de aanmelding van de afnemer zoals deze door Niche is ontvangen. Invoerfouten en andere fouten gemaakt bij de aanmelding komen voor rekening en risico van de afnemer.

1.6 De door de afnemer bij een aanmelding verstrekte gegevens worden verzameld en opgenomen in het klantenbestand van Niche, en verwerkt conform het privacy statement van Niche.

1.7 Op alle overeenkomsten met Niche met betrekking tot cursussen, congressen en overige educatieve bijeenkomsten zijn de volgende annuleringsvoorwaarden van toepassing. Tot drie weken voor datum bijeenkomst kan de afnemer schriftelijk annuleren. De afnemer is hiervoor € 95,-- exclusief BTW aan Niche verschuldigd. Bij annulering binnen drie weken voor de datum van de bijeenkomst is de afnemer het volledige tarief verschuldigd. Het is toegestaan dat een plaatsvervang(st)er deelneemt aan de bijeenkomst, mits dit tenminste 48 uur voor aanvang telefonisch of via e-mail is gemeld aan Niche en Niche dit schriftelijk heeft bevestigd aan de plaatsvervanger.

1.8 Niche behoudt zich het recht voor om in het geval de omstandigheden daartoe aanleiding geven, in congressen, opleidingen en overige educatieve bijeenkomsten organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen, zoals aangaande het programma, data of tijdstippen en sprekers. Niche zal de afnemer hiervan steeds zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

1.9 Niche behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen congressen, opleidingen en overige educatieve bijeenkomsten af te gelasten. Niche zal de afnemer hiervan steeds zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

1.10 Alle door Niche genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn geen fatale termijnen. Niche spant zich in (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.

2. Betaling

2.1 Betaling van facturen dient zonder inhouding of korting te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de door Niche in de factuur aangegeven wijze en in de daar aangegeven valuta.

2.2 De betaaltermijnen gelden als fatale termijnen. Bij niet tijdige betaling is de afnemer derhalve zonder ingebrekestelling automatisch in verzuim en is Niche gerechtigd vanaf de datum van verzuim rente in rekening te brengen van 1% per maand te berekenen over het verschuldigde bedrag.

2.3 Indien de afnemer niet of niet tijdig betaalt, is de afnemer aan Niche naast de in artikel 2.2 bedoelde rente vanaf het moment van verzuim tevens gehouden tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten die worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom en de verschuldigde rente. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal € 75,00. De vergoeding voor de buitengerechtelijke incassokosten wordt vermeerderd met de eventueel door Niche verschuldigde BTW in dat kader. Voor zover de afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zullen de buitengerechtelijke incassokosten die de afnemer verschuldigd is gelijk zijn aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding, zoals is bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, en zal deze eerst verschuldigd zijn nadat de afnemer na het intreden van verzuim vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen.

2.4 De door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

2.5 De afnemer is niet bevoegd tot opschorting of verrekening.

2.6 Niche behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van haar verplichtingen kan worden opgeschort totdat de verlangde zekerheid is gesteld.

2.7 Geleverde content blijft eigendom van Niche totdat volledige betaling, ook van de in artikel 2.3 genoemde kosten, heeft plaatsgevonden. Het risico van verlies of beschadiging van door Niche geleverde content gaat op de afnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de afnemer zijn gebracht.

2.8 Niche behoudt zich het recht voor om de afnemer het recht op deelname aan de cursus, het congres of de overige educatieve bijeenkomst te ontzeggen indien de factuur ter zake op het moment van aanvang nog niet (volledig) is voldaan. Afnemer blijft desondanks conform deze leveringsvoorwaarden gehouden tot volledige betaling.

3. Klachten/retourzendingen

3.1 De afnemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf dient klachten over geleverde producten of diensten en/of bezwaren tegen facturen uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk voor te leggen aan Niche. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak in dat kader. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting van de afnemer niet op.

3.2 Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien het product gebrekkig is in die zin dat het gebrek de retourzending rechtvaardigt, is voldaan aan het bepaalde in artikel 3.1, de producten, behoudens het gebrek, onbeschadigd zijn en in de originele verpakking met bewaarde spoed – doch uiterlijk binnen drie werkdagen na ontvangst - worden teruggestuurd.

3.3 De afnemer die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf kan een aankoop die is aangegaan 'op afstand', behoudens wettelijke uitzonderingen op dit herroepingsrecht, gedurende zijn wettelijke herroepingstermijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen ontbinden, tenzij anders is overeengekomen.

4. Aansprakelijkheid

4.1 De totale aansprakelijkheid van Niche, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van uitsluitend directe schade tot maximaal het bedrag dat de afnemer aan Niche heeft betaald (exclusief Btw) voor het desbetreffende product of dienst.

4.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

(i) redelijke kosten die gemaakt moeten worden om de prestatie van Niche aan de overeenkomst te laten beantwoorden;

(ii) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade en/of de aansprakelijkheid van Niche;

(iii) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade.

4.3 Niche stelt de door haar uitgegeven informatie zorgvuldig en naar beste kunnen samen, evenwel kan Niche geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de door haar uitgegeven of anderszins bekend gemaakte informatie (in de meest ruime zin des woords). De aansprakelijkheid van Niche voor dergelijke schade is daarom volledig uitgesloten.

4.4 De afnemer vrijwaart Niche voor alle aanspraken van derden (inclusief de klanten van de afnemer) die verband houden met het gebruik door de afnemer van de uit hoofde van de overeenkomst door Niche geleverde producten of diensten. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Niche in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

4.5 Niche is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit of samenhangend met

(a) het (al dan niet tijdelijk) niet-toegankelijk zijn van een online product of content door storing of buitenwerkstelling van apparatuur, programmatuur en faciliteiten die voor het ter beschikking stelling van het online product of de content worden gebruikt; of

(b) het gebruik van een digitaal product; of

(c) indien door het intrekken van de aan Niche verleende licenties of het niet langer beschikbaar zijn van de door Niche gebruikte bronnen, Niche de overeenkomst niet kan nakomen.

4.6 De in deze leveringsvoorwaarden genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Niche of haar bedrijfsleiding.

4.7 De in deze leveringsvoorwaarden opgenomen uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid en vrijwaringen gelden mede ten gunste van Niche's moedermaatschappij en leveranciers (waaronder auteurs).

5. Intellectuele eigendomsrechten

5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door Niche uitgegeven werken, informatie op informatiedragers, digitale producten en print-outs daarvan berusten bij Niche of haar licentiegevers. Onder intellectuele eigendomsrechten worden mede begrepen auteursrechten, merkenrechten en eventuele rechten ingevolge de Richtlijn 96/9/EG inzake de rechtsbescherming van databanken. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door Niche of bij wet toegestaan, mag niets uit de door Niche uitgegeven publicaties op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of veelevoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand. Onverminderd zijn aansprakelijkheid jegens Niche wegens schade ontstaan door de schending van zijn verplichtingen, is de afnemer verplicht van diegene aan

wie hij al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook door Niche uitgegeven werken ter beschikking stelt, te bedingen dat diegene de in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.

5.2 Het is de afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele eigendom uit (software)materiaal van Niche te verwijderen of te wijzigen.

6. Verjaring/verval

Onverminderd artikel 3.1 van deze leveringsvoorwaarden geldt dat elk vorderingsrecht van de afnemer vervalt zodra een periode van drie maanden is verstreken na de dag waarop de afnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van het vorderingsrecht en de afnemer de desbetreffende vorderingen niet binnen die periode aan Niche schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.

7. Wijzigingen

Wijzigingen, aanvullingen of veranderingen van een overeenkomst (inclusief deze leveringsvoorwaarden), anders dan conform artikel 4.4 van deze leveringsvoorwaarden, zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

8. Partiële nietigheid

Indien een bepaling uit een overeenkomst met de afnemer en/of deze leveringsvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst of deze leveringsvoorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke tekst invulling wordt gegeven.

9. Geschillen en toepasselijk recht

9.1 Alle geschillen ter zake van de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een overeenkomst met Niche worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Limburg. Indien dit een andere dan de wettelijk bevoegde rechter is, geeft Niche de afnemer een termijn van één maand nadat Niche zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, om schriftelijk voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter te kiezen.

9.2 Op deze leveringsvoorwaarden en overeenkomsten waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, alsmede op de totstandkoming, uitleg en uitvoering van dergelijke overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.